

## Polsek Mataram Luncurkan Nomor Aduan Khusus, Warga Kini Lebih Mudah Laporkan Gangguan Kamtibmas

Syafruddin Adi - [MATARAM.WARTAWAN.ORG](http://MATARAM.WARTAWAN.ORG)

Jan 17, 2026 - 10:36



Mataram, NTB — Upaya peningkatan kualitas pelayanan publik terus dilakukan Polsek Mataram. Kali ini, Polsek Mataram menghadirkan terobosan baru berupa nomor handphone khusus layanan pengaduan masyarakat, sebagai pelengkap layanan Call Center 110 Polri, guna mempercepat respons kepolisian terhadap laporan warga di wilayah Kecamatan Mataram.

Kapolsek Mataram AKP Mulyadi menjelaskan bahwa layanan ini dirancang agar masyarakat memiliki akses yang lebih mudah, cepat, dan langsung kepada petugas piket ketika terjadi gangguan keamanan dan ketertiban masyarakat (harkamtibmas).

“Kami menyiapkan satu nomor pengaduan khusus untuk warga Kecamatan Mataram. Nomor ini akan kami sosialisasikan secara masif melalui Bhabinkamtibmas saat sambang warga, media sosial, hingga pemasangan spanduk di kawasan publik,” ungkap AKP Mulyadi, Sabtu (17/01/2026).

Kapolsek menegaskan, handphone layanan tersebut akan ditempatkan secara permanen di meja penjagaan Mapolsek Mataram dan tidak diperkenankan dibawa ke luar ruangan. Fungsinya murni sebagai penerima laporan masyarakat.

“Begitu laporan masuk, petugas piket langsung mengoordinasikan personel untuk bergerak ke lokasi sesuai informasi yang diterima. Tujuannya agar respons kepolisian semakin cepat dan tepat sasaran,” jelasnya.

Adapun nomor pengaduan khusus Polsek Mataram yang dapat dihubungi masyarakat adalah 0877-1352-4078. Nomor ini diperuntukkan secara khusus bagi warga Kecamatan Mataram.

AKP Mulyadi juga menginstruksikan seluruh Bhabinkamtibmas agar memastikan warga binaannya menyimpan dan mengetahui nomor aduan tersebut, sehingga dapat digunakan sewaktu-waktu saat dibutuhkan.

“Kami ingin seluruh warga merasa lebih dekat dan mudah berkomunikasi dengan polisi. Keamanan lingkungan adalah tanggung jawab bersama, dan Polsek Mataram siap hadir kapan pun dibutuhkan,” pungkasnya.

Dengan hadirnya layanan pengaduan khusus ini, Polsek Mataram berharap kepercayaan masyarakat semakin meningkat serta tercipta situasi kamtibmas yang aman, responsif, dan kondusif di wilayah Kecamatan Mataram. (Adb)